

Vizat,

Director General Regional,
Ing. Radu Ilie BARUTA

Director Economic,
Ec. Emil Grivase

Şef Departament Juridic
C.j. Crina Lapusan

Responsabil de contract
Sef Birou IT
Ing. Sorin Ursut

CONTRACT DE SERVICII

nr. _____ / data _____

Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, al H.G. nr. 395/2016 și a Raportului procedurii de atribuire a contractului de achiziție directă nr. _____ s-a încheiat prezentul contract de servicii

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A. - prin Directia Regionala de Drumuri si Poduri Cluj, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Decebal, nr. 128, județul Cluj, telefon. 0264-432434, 432552, 432350, tel/fax: 0264-432415, fax. 0264-432446, înregistrată la Oficiul Registrul Comertului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/552/2004, având cod unic de înregistrare nr. 16054368, cod de înregistrare fiscală nr. RO 16054368, e-mail achizitii@drdpcluj.ro, cont IBAN nr. RO07 RNCB 0106 0266 0575 0001 deschis la B.C.R. sucursala Cluj, reprezentată legal prin **ing. RADU ILIE BARUTA** având funcția de **Director General Regional** și prin **ec. EMIL GRIVASE** având funcția de **Director Economic**, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte

și

cu sediul în _____, înregistrată la Registrul Comertului _____ sub nr. _____, cod unic de înregistrare _____, cont bancar nr. _____, deschis la Banca _____, telefon _____, fax _____, reprezentată prin Director General, în calitate de **PRESTATOR**, pe de alta parte.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

- b) *act additional* - document ce modifica prezentul contract de servicii;
- c) *caiet de sarcini* - document reprezentand anexa la prezentul contract de servicii, intocmit de catre Achizitor, care include obiectivele contractului, specificand rezultatele ce trebuie realizate de catre Prestator;
- d) *caz fortuit* - conform art. 1351 Cod Civil, un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs;
- e) *contract* - actul juridic care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, incheiat, intre Compania Nationala de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A., prin DRDP Cluj, in calitate de "Achizitor", si, in calitate de "Prestator";
- f) *dobanda penalizatoare* - dobanda legala penalizatoare pentru plata cu intarziere a obligatiilor banesti si se stabileste la nivelul ratei de referinta a dobanzii de politica monetara comunicata de BNR plus 8 puncte procentuale.
- g) *documentatie de atribuire* - documentatie ce cuprinde toate informatiile legate de obiectul contractului de achizitie publica si de procedura de atribuire a acestuia, inclusiv caietul de sarcini;
- h) *durata contractului* - intervalul de timp in care prezentul contract opereaza valabil intre parti, de la data intrarii sale in vigoare si pana la epuizarea conventionala sau legala a oricarui efect pe care il produce;
- i) *durata de prestare a serviciilor* - intervalul de timp in care Prestatorul presteaza serviciile pe care le presupune indeplinirea contractului, astfel cum acestea sunt prevazute in oferta si in contract, inclusiv operatiunile preliminare si finale previzibile si imprevizibile, cu exceptia cazurilor de forta majora, incepand cu data incheierii contractului;
- j) *forta majora* - conform art. 1351 Cod Civil, un eveniment extern, imprevizibil, absolut inevitabil, mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enutiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- k) *oferta* - documentatia care cuprinde propunerea tehnica si propunerea financiara;
- l) *personalul* - insemna persoanele angajate de Prestator sau de oricare dintre subcontractanti si responsabile cu prestarea serviciilor sau orice lucru legat de acestea;
- m) *pretul contractului* - pretul platibil Prestatorului de catre Achizitor, in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- n) *propunerea financiara* - document al ofertei prin care se furnizeaza informatiile cerute prin documentatia de atribuire cu privire la pret, tarif, alte conditii financiare si comerciale;
- o) *propunerea tehnica* - document al ofertei, elaborat pe baza cerintelor din caietul de sarcini, stabilite de autoritatea contractanta;
- p) *rezilierea contractului* - se intelege desfiintarea pe viitor a contractului de servicii, fara ca aceasta sa aduca atingere prestatiilor succesive care au fost facute anterior rezilierii;
- q) *servicii* - activitati a caror prestare fac obiect al contractului, astfel cum sunt prevazute in caietul de sarcini, respectiv **"Abonament de intretinere si actualizare Sistem Informatic ASISerp utilizat la DRDP Cluj si Servicii de suport/consultanta/dezvoltare pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp pentru anul 2018"**, conform *Caiet de Sarcini*, cod CPV: 72261000-2;
- r) *standarde* - standardele, reglementarile tehnice sau altele asemenea prevazute in Caietul de sarcini si in propunerea tehnica;
- s) *zi* - zi calendaristica; *luna* - luna calendaristica; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. - In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze contractuale obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1. (1) - Prestatorul se obliga sa presteze serviciile pentru “ **Abonament de intretinere si actualizare Sistem Informatic ASISerp utilizat la DRDP Cluj si Servicii de suport/consultanta/dezvoltare pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp pentru anul 2018**”, cod CPV **72261000-2**, in perioada convenita si in conformitate cu cerintele caietului de sarcini si cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

Abonamentul pentru intretinerea Sistemului Informatic ASIS și ASIS-RiA pentru aplicațiile CG, PS, MF, PC, SV, UC, MM, PV, PVRiA, Imobilizari, utilizate, constă în:

- a) Modernizări ale aplicațiilor Sistemului Informatic ASIS și ASIS- RiA inițiale la nivelul evoluției tehnologiei informației conform concepției.
- b) Adaptarea informației inițiale a aplicațiilor Sistemului Informatic ASIS și ASIS-RiA funcție de modificările legislative națională și europeană.
- c) Adaptarea aplicațiilor Sistemului Informatic ASIS și ASIS-RiA la modificările legislației interne C.N.A.I.R- S.A.
- d) Asigurarea mentenanței aplicațiilor astfel încât la termenele prevăzute să poată fi exploatate produsele finale.
- e) Aducerea/ținera la zi a Manualului de utilizare ale aplicațiilor Sistemului Informatic ASIS și ASIS-RiA și punerea la dispoziția utilizatorilor.
- f) Orice up-date, versiune modificată (îmbunătățită) la aplicațiile cumpărate să fie incluse în prețul abonamentului.

Serviciile de suport/consultanta/dezvoltare pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp pentru anul 2018 includ:

- a) Suport de tip asistenta tehnica aplicatie/consultanta/dezvoltare
- g) Consultant dedicat din partea prestatorului pentru DRDP Cluj
- h) Consultanță prin suport on-line gratuit si prin sistemul de sesizări al furnizorului sau telefonic, existand optiunea de **telefon preferential** prin care la orice ora, 24 de ore din 24 clientul este servit prioritar, pentru exploatarea Sistemului Informatic ASIS, ASIS-RIA.
- i) Orarul de suport este de luni pana duminica, intre orele 0:00 si 24:00
- j) Orele de asistenta pot fi convertite in ore de consultanta sau dezvoltare

(2) - Achizitorul va comunica Prestatorului datele de incepere a prestarii serviciului.

5. Pretul contractului

5.1. - Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil Prestatorului de catre Achizitor, este de **lei**, la care se adauga TVA in valoare de **lei**.

Nr. crt.	Denumire produs/ serviciu/ lucrare	U.M.	Cant.	Pretul unitar	Valoare totala
				lei fara TVA	lei fara TVA
1	Abonament de intretinere si actualizare Sistem Informatic ASISerp utilizat la DRDP Cluj	luna	12		
2	Servicii de	ore	240		

	support/consultant/dezvoltare pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp pentru anul 2018				
	Total general				Lei

5.2. - Pretul ramane ferm si neajustabil pe toata perioada de aplicabilitate a contractului.

5.3. - Pentru serviciile prestate, platile datorate de Achizitor Prestatorului sunt cele declarate in propunerea financiara, anexa la contract.

5.4. Sursa de finantare: Venituri proprii pentru lucrari de intretinere – sursa 1+2

6. Modalitati de plata

6.1. - (1) Achizitorul va efectua plata catre Prestator in 45 de zile de la data inregistrarii facturii la registratura acestuia. Termenul de plata este de 45 de zile, avand in vedere decizia interna la nivelul Achizitorului referitoare la sursa de finantare a contractului si la accesul la fondurile necesare efectuării platilor.

(2) Facturile se comunica Achizitorului prin posta cu confirmare de primire sau prin delegat direct la sediul mentionat la art. 1 din contract.

(3) In caz de divergente, dovada comunicarii facturilor catre Achizitor, o constituie dupa caz, mandatul postal sau stampila aplicata de registratura Achizitorului pe document.

Daca data respectiva este o zi nelucratoare, termenul scadent este reprezentat de prima zi lucratoare urmatoare acesteia. Plata serviciilor se va efectua in lei.

6.3. - Achizitorul nu va efectua, iar Prestatorul nu va solicita, plati in avans.

6.4. - Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi.

6.5. - (1) Prezentarea cu date eronate sau incomplete, fata de prevederile legii si ale contractului de achizitie, a facturilor spre decontare, face sa nu curga termenul de plata, daca Achizitorul sesizeaza Prestatorul despre neregulile constatate si returneaza facturile in original, in interiorul termenului de plata al facturii. Un nou termen de plata va curge de la confirmarea de catre Achizitor a noilor facturi prezentate de catre Prestator, completate cu date corecte, potrivit legii si contractului.

6.6. - In cazul in care Achizitorul calculeaza si factureaza Prestatorului penalitati reprezentand 0,05%/zi din valoarea contractului pentru neindeplinirea obligatiilor ce ii revin din prezentul contract, Prestatorul are obligatia de a achita factura de penalitati transmisa de Achizitor, in termen de 45 de zile de la data confirmării primirii acesteia. In cazul in care Prestatorul nu va achita Achizitorului contravaloarea facturii de penalitati, Achizitorul va executa garantia de buna executie.

6.7. - (1) Prestatorul va restitui orice sume cuvenite Achizitorului și care i-au fost plătite în plus, în 30 de zile de la primirea unei cereri în acest sens.

(2) Dacă Prestatorul nu va face plata în termenul limită de mai sus, Achizitorul va aplica penalitati reprezentand 0,05% pentru fiecare zi de intarziere din plata neefectuata, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

(3) Sumele care trebuie restituite Achizitorului pot fi deduse din sumele de orice natura datorate Prestatorului (cu exceptia dobanzilor si penalitatilor). In situatia nerestituirii sumelor de bani in perioada solicitata de catre Achizitor, Achizitorul este indreptatit sa treaca la executarea garantiei bancare de buna executie.

7. Durata contractului

7.1. - Durata prezentului contract este 12 luni de la data intrarii in vigoare a acestuia, cu posibilitatea de prelungire in conditiile legii.

4.2.- Părțile convin de comun acord ca în cazul în care serviciile incluse în pachetul ASIS sunt achiziționate de către C.N.A.I.R. S.A. București pentru toate subunitățile sale, prezentul contract

încetează fără plata de penalități sau daune interese. De asemenea, contractul încetează dacă C.N.A.I.R. S.A. București achiziționează soft similar.

8. Aplicabilitate

8.1. - Prezentul contract de servicii intră în vigoare la data semnării acestuia de ambele părți.

9. Documentele contractului

9.1. - Documentele prezentului contract sunt:

- a) Propunerea tehnică și propunerea financiară finală rezultată din negociere;
- b) Caietul de sarcini;
- c) instrumentul de garantare, emis în condițiile legii, pentru constituirea garanției de bună execuție sau, după caz, dovada că la Trezoreria Statului, Prestatorul a deschis un cont conform prevederilor art. 15.2.(2);
- d) Acte adiționale – dacă există;
- e) Act de confidențialitate;
- f) Anexa nr.1.
- g) Declarație privind încadrarea întreprinderii în categoria IMM (*dacă este cazul*);

În caz de ambiguități sau discrepante, interpretarea se va face în ordinea următoarei enumerări: cerințele caietului de sarcini, în standarde, în prezentul contract, în propunerea tehnică și propunerea financiară și în celelalte documente ale procedurii de achiziție.

9.2.- În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

10. Standarde

10.1. - Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în propunerea sa tehnică.

10.2. - Prestatorul garantează că la data predării serviciului, acesta are calitățile solicitate, impuse prin documentația tehnică, va corespunde reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectat de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în contract.

11. Obligațiile Prestatorului

11.1. (1) **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract, la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini și cu clauzele prezentului contract.

(2) **Prestatorul** garantează pe **Beneficiar** de evicțiune și remediază *viciile ascunse* ale servicii prestate în prețul prezentului contract. Nu se consideră vicii ascunse anomaliile de calcul intervenite din date eronate, cauzate de intervenția **Beneficiarului** în baza de date pe altă cale decât introducerea normală a datelor cu validările standard din aplicații. Pentru rezolvarea unor vicii ascunse **Beneficiarul** se obligă să asigure o linie de conectare la Internet cu posibilitatea de intervenție a **Prestatorului** „on line” de la sediul său.

(3) **Prestatorul** este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor, de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

(4) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile art. 15.1 și 15.2 din prezentul contract.

(5) Prestatorul are obligația de a respecta prevederile caietului de sarcini, anexa la prezentul contract.

(6) **Prestatorul** nu va divulga către terți nici un fel de informații, de orice fel, legate

de prevederile prezentului contract, decât numai cu acordul scris al beneficiarului.

(7) **Prestatorul** asigură actualizarea/întreținerea Sistemului Informatic **ASIS**, **ASIS-RiA** la evoluția tehnologiei informației și a modificărilor legislative la nivelul standardelor europene. Noile versiuni ale aplicațiilor se vor furniza **Beneficiarului**, imediat în cadrul contractului de abonament. Prețul versiunilor ulterioare este inclus în valoarea abonamentului anual. În caz de neplată a abonamentului **Prestatorul** are dreptul să limiteze dreptul de utilizare a Sistemului Informatic **ASIS** la noua versiune până când se va achita abonamentul, după o notificare prealabilă în termen de 30 zile. Dezvoltarea ulterioară, suplimentară la cererea beneficiarului vor fi cuprinse în actele adiționale la contract în urma unor proceduri de negociere prealabilă.

(8) **Prestatorul** poartă întreaga răspundere în cazul producerii accidentelor de muncă, evenimentelor și incidentelor periculoase, îmbolnăvirilor profesionale generate sau produse de echipamentele tehnice (utilaje, instalații, etc.) și de muncă, procedeele tehnologice utilizate, sau de către lucrătorii săi și cei aparținând societăților care desfășoară activități pentru prestator (subcontractanți), în conformitate cu prevederile Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, Norme de situații de urgență (PSI) precum și orice modificare legislativă apărută pe timpul desfășurării contractelor.

(9) În cazul producerii unor accidente de muncă, evenimente sau incidente periculoase în activitatea desfășurată de Prestator, aceasta va comunica și cerceta accidentul de muncă, evenimentul, conform prevederilor legale și se va înregistra cu aceasta la Inspectoratul Teritorial de Muncă, pe raza căruia s-a produs evenimentul. CNADNR se va înregistra numai cu evenimentele produse propriilor lucrători.”

(10) **Prestatorul** se obligă să respecte nomenclatorul de norme de timp.

(11) **Prestatorul** nu răspunde de anomalii în funcționarea sistemului informatic apărute în urma:

- a) exploatării bazelor de date altfel decât modul descris în instrucțiunile de utilizare;
- b) operare greșită în introducerea, modificarea și exploatarea datelor;
- c) date eronate provenite din intervenția **Beneficiarului** în baza de date pe altă cale decât introducerea normală a datelor cu validările standard din aplicații;
- d) nerespectării prevederilor art. 12.2, art. 13.2. din prezentul Contract.

(12) Prestatorul are obligația de a asigura garantarea protecției informației pe care beneficiarul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale beneficiarului, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

(13) Prestatorul are obligația de a remedia orice viciu de aplicație în maxim **24 ore**, dacă este o solicitare de dezvoltare se analizează oportunitatea și termenul cerut.

(14) Prestatorul are obligația ca serviciile furnizate în baza contractului să respecte standardele prezentate de către prestator în propunerea tehnică și în caietul de sarcini.

(15) În cazul unei defecțiuni apărute la rularea programului în perioada de garanție se va remedia de către prestator și pe cheltuielile acestuia.

(16) Prestatorul are obligația de a instala, livra, de a pune în funcțiune și de a instrui personalul beneficiarului.

(17) Prestatorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. Prestatorul nu are dreptul de a angaja, în scopul îndeplinirii prezentului contract, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a candidaturilor/ ofertelor depuse în cadrul aplicării procedurii de atribuire, pe o perioadă de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea nulității contractului, respectiv pentru cauza imorală.

(18) Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta sau au legătura cu serviciile prestate;

ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre Achizitor.

12. Obligatiile Achizitorului

12.1. - Achizitorul se obliga sa plateasca Prestatorului pretul prevazut la art. 5.1., conform prevederilor art. 6.2 din prezentul contract, in conditiile indeplinirii de catre Prestator a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

12.2 - Beneficiarul are obligatia de a pune la dispozitie prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare pentru indeplinirea contractului.

12.3 - Solicitarile de interventie se vor face in baza comenzilor emise de catre beneficiar si transmise prin fax prestatorului.

12.4 - Beneficiarul se obliga sa asigure o linie de conectare la internet cu posibilitate de interventie „on line” a Prestatorului de la sediul propriu. Linia de conectare la internet se va deschide doar la cererea prestatorului, in rest ea va fi inchisa.

12.5. Beneficiarul se obliga sa organizeze exploatarea Sistemului Informatic **ASIS** numind persoane competente (sau contractand realizarea acestor servicii) care sa cunoasca si sa-si insuseasca:

a) modul de exploatare al calculatoarelor si/sau a retelelor de calculatoare (*administrator de retea*);

b) modul de administrare al Bazelor de Date (*administrator de date*);

Obligatiile administratorului de retea/administratorului de date sunt cele prevazute in **Caietul de sarcini/ Anexa nr.1 si Manualul de exploatare a sistemului informatic integral.**

12.6 Beneficiarul conduce **registrul de urmarire a sistemului informatic** in care se vor consemna **observatii** privind: stadiile implementarii sau exploatarei, operatiunile de Salvare / Restaurare a Bazei de Date, anomalii de functionare a aplicatiilor sau modulelor, pene accidentale, sesizarile facute Prestatorului si interventiile Prestatorului.

Registrul de urmarire a Sistemului Informatic va sta la baza analizei evolutiei functionarii sistemului informatic, a deciziilor de interventie sau refacere a unor Baze de date, precum si a urmaririi respectarii clauzelor contractuale ale Prestatorului.

12.7 Confirmarea serviciilor prestate si a orelor corespunzatoare se va face prin semnarea procesului verbal de receptie si ulterior prin acceptarea facturii aferente.

Solicitarea acestor servicii se va face in scris si se vor transmite prin posta, fax sau e-mail sau se vor posta prin aplicatie **de urmarire sesizari** pe site-ul de suport tehnic.

13. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

13.1. - Achizitorul este indreptatit, fara necesitatea vreunei notificari si fara a exclude alte cai de sanctiune din contract, sa pretinda penalitati de 0,05% din pretul contractului pentru fiecare zi de intarziere in cazul in care Prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate sau le executa cu intarziere sau la executa necorespunzator.

13.2. - In cazul in care, Achizitorul nu onoreaza facturile in termenul prevazut la art. 6.1, Prestatorul are dreptul de a calcula dobanda penalizatoare ce va fi stabilita la nivelul ratei de referinta a dobanzii de politica monetara comunicata de BNR plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de intarziere din valoarea facturilor neachitate, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13.3. - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, da dreptul partii lezate de a cere rezilierea contractului de servicii si de a pretinde plata de daune-interese.

13.4. - (1) Prezentul contract se va rezilia de drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere a Prestatorului, fara incuviintarea vreunei instante judecatoresti si/sau arbitrale si fara a

mai fi necesara indeplinirea vreunei formalitati prealabile daca Prestatorul a fost condamnat, in ultimii trei ani, prin hotarare definitiva a unei instante judecatoresti, pentru o fapta care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greseli in materie profesionala;

(2) Punerea in intarziere rezulta din simplu fapt al neexecutarii obligatiilor prevazute in cadrul prezentului contract;

(3) Prezentul contract se poate rezilia unilateral si in urmatoarele cazuri:

a) Prestatorul nu-si indeplineste obligatiile contractuale asumate, desi a fost notificat de Achizitor;

b) apare orice alta incapacitate legala care impiedica executarea prezentului contract de servicii;

c) in situatia in care Achizitorul, pentru diferite motive care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului, decide sa rezilieze contractul de servicii;

d) in cadrul unei alte proceduri de achizitie Prestatorul a fost declarat culpabil de incalcarea grava a contractului ca rezultat al neexecutarii obligatiilor sale contractuale;

e) are loc orice modificare organizationala care implica o schimbare cu privire la personalitatea juridica, natura sau controlul Prestatorului, cu exceptia situatiei in care asemenea modificari sunt inregistrate intr-un act aditional la contractul de servicii;

f) Prestatorul subcontracteaza fara a avea acordul scris al Achizitorului;

g) quantumul penalitatilor este mai mare de 10% din pretul contractului, in caz de neexecutare culpabila, din vina Prestatorului, a obligatiilor asumate de acesta prin prezentul contract.

(4) Prevederile prezentului contract in materia rezilierii contractului se vor completa de drept cu prevederile Noului Cod Civil in materie.

13.5. - In cazul in care Prestatorul se afla in procedura insolventei declarata sau nedeclarata, se aplica prevederile Legii nr. 85/2014, cu modificarile si completarile ulterioare.

13.6. - Rezilierea contractului pentru motivele mentionate la art. 13.4. se va notifica in scris partii contractante cu cel putin 7 zile lucratoare anterior datei de reziliere.

13.7. - Daca prezentul contract inceteaza/se suspenda, neurnat de reluarea prestarii serviciilor, Achizitorul are fata de Prestator obligatiile de plata prevazute in contract privind plata serviciilor prestate si receptionate pana la momentul la care a intervenit incetarea/intreruperea contractului neurnata de reluarea prestarii serviciilor.

13.8. - (1) Achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul de servicii, in cel mult 10 de zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale, in asa masura incat indeplinirea contractului respectiv ar fi contrara interesului public.

(2) Achizitorul are dreptul de a denunta unilateral prezentul contract si in situatia in care alocarea/repartizarea resurselor financiare a fost sistata/modificata.

13.9. - In cazul prevazut la clauza 13.8 alin. (1) si (2) Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului.

14. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

14.1. - Prestatorul are obligatia de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la data semnarii lui, de catre ambele parti.

14.2. - Serviciile de implementare vor fi realizate de Prestator la cererea Beneficiarului, imediat după semnarea contractului. Urmărirea acestora se va face în baza fișelor de

implementare, în care se vor consemna: persoana, data, activitățile realizate, orele consumate, utilizatorul care confirmă, consemnate în Procesul verbal de recepție. Dacă **Beneficiarul** nu achită contravaloarea serviciilor pentru o lună, **Prestatorul** poate întrerupe prestarea serviciilor de actualizare, după 30 zile de la notificarea scrisă. Începerea operațiilor de actualizare/întreținere se va face imediat.

14.3. Dacă **Prestatorul** întârzie predarea unor servicii/aplicație se aplică penalizările prevăzute la **art. 20.1**, fără a modifica alte sume și termenele de plată stipulate în contract. Dacă întârzierea predării se datorează nerespectării clauzelor contractuale de către **Beneficiar**, în acest caz, nu se aplică nici o penalizare prestatorului.

14.4. **Beneficiarul** intră în posesia deplină a dreptului de utilizare a serviciilor menționate la art. 2.1.1 după semnarea Procesului verbal de recepție.

14.5. **Beneficiarul** intrat în posesia licențelor **ASIS** nu are drept de revânzare a acestora. În cazul în care **Beneficiarul** înstrăinează produsele software altor utilizatori, **Prestatorul** este liber să formuleze față de **Beneficiar** pretenții de despăgubire și daune-interese în condițiile legii.

14.6. **Beneficiarul** se obligă să asigure toate condițiile pentru ca **Prestatorul** să poată respecta termenele de prestarea a serviciilor aferente. Aceasta include punerea la dispoziție a unui server de date și/sau aplicații dedicat pentru Sistemul Informatic **ASIS**, serverul să fie instalat cu sistemul de operare și SGBD-ul stipulat în contract. În caz contrar, termenul de livrare se prelungește automat, fără ca **Beneficiarul** să poată pretinde penalități de întârziere sau modificarea termenelor de plată a serviciilor contractate către **Prestatorul**.

14.7. Orice defecțiune aparută la rularea programului în perioada de garanție se va remedia de către prestator pe cheltuiala acestuia.

14.8. Se considera că dotările actuale ale beneficiarului sunt la nivelul la care permite actualizarea și întreținerea serviciilor și aceste au fost verificate și ele funcționează.

14.9. Dacă nu este îndeplinit art.16.8, beneficiarul poate solicita plata financiară în condițiile legii.

14.10. **Prestatorul** are obligația să ofere beneficiarului manualul de utilizare a sistemului informatic care va cuprinde instrucțiuni de utilizare. Manualul de utilizare a aplicației va fi obligatoriu actualizat în termen de 30 zile de la data recepției dezvoltărilor solicitate.

Clauze contractuale specifice

15. Garanția de buna executie a contractului

15.1. - (1) **Prestatorul** are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului, pentru întreaga perioadă de derularea a contractului, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării acestuia. Garanția trebuie să fie irevocabilă. Garanția de bună execuție trebuie să prevadă ca plata garanției se va executa condiționat, respectiv după constatarea culpei **Prestatorului**, în conformitate cu prevederile prezentului contract sau necondiționat, respectiv la prima cerere a **Achizitorului**, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa **Prestatorului**.

(2) Garanția de bună execuție se constituie de către **Prestator** în scopul asigurării **Achizitorului** de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

(3) Garanția astfel constituită este destinată acoperirii eventualelor prejudicii suferite de **Achizitor** în executarea prezentului contract, sau în cazul rezilierii contractului din motive imputabile **Prestatorului**, precum și în cazul prejudiciilor produse în prestarea serviciilor prevăzute la art. 4 din contract, din vina **Prestatorului**, ori în alte situații prevăzute de lege. În cazul în care prejudiciul produs **Achizitorului** este mai mare decât cunțul garanției de bună execuție, **Prestatorul** este obligat să-l despăgubească pe **Achizitor** integral și întocmai.

(4) **Achizitorul** va elibera garanția pentru participare numai după ce **Prestatorul** a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție și a îndeplinit obligațiile menționate la art. 15.1 alin. (1) și 15.2.

15.2. - (1) Cuantumul garanției de bună execuție a contractului este de 5% din pretul contractului, fara TVA si va fi constituita in lei, prin una din urmatoarele forme, care va fi prezentata de Prestator in original Achizitorului si care va deveni anexa la contract:

1) instrument de garantare emis in conditiile legii, in favoarea Achizitorului, de o societate bancara sau de o societate de asigurari;

2) prin retineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, pe perioada de derulare a contractului.

(2) In cazul in care garantia de buna executie se constituie prin retineri succesive, Prestatorul are obligatia de a deschide la unitatea Trezoreria Statului din cadrul organului fiscal competent in administrarea acestuia, un cont de disponibil distinct la dispozitia Achizitorului. Suma initiala care se depune de catre Prestator in contul de disponibil astfel deschis nu trebuie sa fie mai mica de 0,5% din pretul contractului. Pe parcursul indeplinirii contractului, Achizitorul urmeaza sa alimenteze acest cont de disponibil prin retineri succesive din sumele datorate si cuvenite Prestatorului până la concurenta sumei de 5% din pretul contractului. Achizitorul va înștiința Prestatorul despre varsamantul efectuat, precum si despre destinatia lui. Din contul de disponibil deschis la Trezoreria Statului pe numele Prestatorului pot fi dispuse plăți atât de catre Prestator, cu avizul scris al Achizitorului care se prezinta unitatii Trezoreriei Statului, cât si de unitatea Trezoreriei Statului la solicitarea scrisa a Achizitorului, în situatia prevazuta la art. 40 din H.G. nr. 395/2016. Contul astfel deschis este purtator de dobânda în favoarea Prestatorului. Prestatorul va inscrie distinct pe facturile emise, cuantumul garantiei de buna executie si contul in care acesta va fi virat.

(3) In cazul in care garantia de buna executie se constituie prin retineri succesive, Prestatorul are obligatia de a indeplini cumulativ urmatoarele obligatii:

1) de a inainta Achizitorului confirmarea scrisa a unitatii Trezoreria Statului, atat cu privire la blocarea contului deschis in favoarea Achizitorului pentru garantia de buna executie, cat si cu privire la deblocarea acestuia numai cu acordul Achizitorului, cat si executarea oricarei sume existente in cont la prima cerere a Achizitorului, fara ca aceasta sa aiba obligatia de a-si motiva cererea respectiva;

2) de a inainta Achizitorului confirmarea scrisa a unitatii Trezoreria Statului cu privire la perioada de valabilitate a contului deschis conf. art 15.2 (2), perioada mai mare sau egala cu perioada de valabilitate a prezentului contract;

3) de a inainta Achizitorului confirmarea scrisa a unitatii Trezoreria Statului cu privire la imposibilitatea Prestatorului de a derula operatiuni, altele decat alimentarea contului prevazut la art. 15.2 (2), fara acordul Achizitorului;

4) de a inainta Achizitorului confirmarea scrisa a unitatii Trezoreria Statului cu privire la insusirea obligatiei de transmitere, lunar, catre Achizitor a extraselor de cont pentru evidentierea soldului.

(4) In cazul in care garantia de buna executie se constituie prin retineri succesive, Prestatorul are obligatia de a inainta Achizitorului confirmările solicitate la art. 15.2 (3), din partea unitatii Trezoreria Statului unde a deschis contul de garantie de buna executie mentionat la art.15.2 (2), concomitent cu prezentarea dovezii deschiderii contului de garantie de buna executie.

(5) In cazul in care garantia de buna executie se constituie prin scrisoare de garantie de buna executie aceasta trebuie:

- sa respecte integral, fara completari sau modificari, formatul modelului de scrisoare de garantie de buna executie din Documentatie de atribuire;

- sa nu fie conditionata de emiterea unei polite de asigurare care sa fie opozabila Achizitorului prin alte documente, respectiv Conditii Generale de Asigurare, Conditii Speciale de Asigurare, Clauza de garantare etc.

(6) In situatia in care scrisoarea de garantie de buna executie este emisa de catre o societate de asigurari aceasta va trebui prezentata Achizitorului, insotita de o adresa din partea Societatii de Asigurari prin care aceasta confirma faptul ca, scrisoarea de garantie este valabila si in vigoare indiferent de prevederile unei polite de asigurare si ca angajamentul societatii de asigurare fata de Achizitor va fi exclusiv in baza scrisorii de garantie de buna executie emisa. Nerespectarea

acestor conditii va pune Achizitorul in situatia de a nu accepta scrisoarea de garantie emisa de o societate de asigurare.

(7) In situatia in care partile convin prelungirea termenului de prestare a serviciilor, pentru orice motiv (inclusiv forta majora), Prestatorul are obligatia de a prelungi valabilitatea garantiei de buna executie, in maxim 15 zile de la solicitarea Achizitorului sau, dupa caz, in situatia in care se va modifica pretul contractului prin acte aditionale ulterioare, Prestatorul are obligatia de a majora valoarea garantiei de buna executie in termen de 15 zile de la semnarea actului aditional respectiv, astfel incat noua valoare acesteia sa reprezinte 5% din noul pret al contractului.

(8) In situatia in care, pe perioada derularii contractului de servicii este executata garantia de buna executie a contractului partial sau in intregime, Prestatorul are obligatia ca in termen de 15 zile de la data executarii acesteia sa reintregeasca valoarea sa. In situatia neindeplinirii acestei obligatii in interiorul termenului mentionat anterior, Achizitorul este indreptatit sa desfiinteze contractul de servicii fara indeplinirea niciunei formalitati, nemaifiind necesara nicio notificare, instiintare sau alta masura in vederea instiintarii desfiintarii contractului de servicii pentru motivul mentionat anterior, nefiind necesara, de asemenea, nicio incuviintare sau interventie in fata vreunei instante judecatoresti, arbitrale sau de alta natura.

15.3. - Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie in limita prejudiciului creat, daca Prestatorul nu isi executa, executa cu intarziere sau executa necorespunzator obligatiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie, Achizitorul are obligatia de a notifica acest lucru Prestatorului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

15.4. - Restituirea garantiei de buna executie se face conform prevederilor art. 42 alin (2) din H.G. nr. 395/2016.

16. Recepție, inspecții și teste

16.1.-Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica si din Caietul de sarcini.

După intervenții, verificări și reparații, beneficiarul va efectua probe de rulare a programului și va întocmi un document: proces verbal de recepție sau se va specifica aceasta pe situația de servicii si pe facturile fiscale (afere) corespunzatoare acestor servicii.

16.2. Inspecțiile și testele pentru serviciile furnizate care sunt specificate la punctul 2.4 în caietul de sarcini, din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală sediul DRDP Cluj, de catre o comisie numita din cadrul DRDP Cluj și se va întocmi un Proces verbal de recepție.

16.3. - Dacă vreunul dintre serviciile inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor/ sau prezinta defectiuni la rulare programului, beneficiarul are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:

a) de a înlocui serviciile refuzate; sau

b) de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor lor tehnice și funcționale.

16.4.- Dreptul achizitorului de a inspecta, de a testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al beneficiarului, anterior livrării acestora.

16.5. - Prevederile clauzelor 15.1 - 15.4 nu îl vor absolve pe prestator de obligația asumării garanțiilor sau de alte obligații prevăzute în contract.

16.6. - Prestatorul garantează calitatea serviciilor pe durata contractului, prin certificat de calitate emis de producător de **4 luni calendaristice**.

16.7. - Prestatorul are obligația de a garanta că serviciile prestate prin contract sunt cele specificate în certificatul de calitate și conform cu cerințele beneficiarului impuse în prezentarea ofertei.

16.8.- Achizitorul are dreptul de a notifica imediat prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu aceasta garanție, și anume dacă serviciul prestat nu funcționează sau prezintă defecțiuni la rulare programului.

16.9.- La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia serviciul prestat în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

16.10.- Perioada de garanție a serviciilor începe cu data recepției efectuate după livrarea, instalarea și rularea aplicațiilor acestora.

17. Caracterul confidențial al contractului

17.1. - (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

- (2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

17.2. - O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

17.3. -Părțile convin de comun acord să păstreze **confidențialitatea prevederilor și clauzelor prezentului contract.**

18. Drepturi de proprietate intelectuală

18.1. – Nu este cazul.

19. Alte date

19.1. - Prestatorul și Beneficiarul se obligă să comunice în scris prin poștă, e-mail sau fax solicitările sale către cealaltă parte contractantă și să răspundă tot în scris părții solicitante. Nu au valabilitate nici o solicitare și nici un răspuns făcut verbal de oricare dintre părți.

19.2. Sistemul informatic **ASiS** rulează în rețea pe sistemul de operare Windows 2008 Server R2 Standard și pe sistemul de gestiune a bazelor de date (SGBD) Microsoft SQL Server 2008 R2. Prestatorul nu răspunde de faptul că Beneficiarul utilizează produse software nelicențiate.

19.3 Utilizarea aplicațiilor Sistemului informatic **ASiS** este posibilă în urma unei operații de activare, efectuată pe serverul Prestatorului, de regulă prin accesare directă pe Internet. **Operația de activare reflectă dreptul de utilizare** de către Beneficiar a modulelor aplicațiilor contractate, versiunii acestora și numărului de utilizatori concurenți. **Această operație generează o cheie de activare, care include elementele menționate anterior și perioada de valabilitate** (nelimitată pentru versiunea contractată și achitată și pentru versiunile până la care a fost achitat integral abonamentul).

19.4. Orice modificări ale prezentului contract se pot face numai cu acordul părților și vor constitui obiectul unui act adițional.

19.5. Dacă Beneficiarul denunță prezentul contract înainte de data furnizării licențelor, fără acceptul Prestatorului, este obligat să plătească acestuia din urmă toate cheltuielile pe care le-a făcut în legătură cu realizarea contractului și daune - interese care se cuvin.

19.6. Termenii și procedurile specifice utilizate în metodologia de lucru cu Sistemului Informatic **ASiS** sunt cei precizați în Manualul de utilizare.

19.7. Migrarea licențelor **ASiS** la un sistem de operare mai nou se va face gratuit.

19.8. Odată cu recepționarea și plata serviciilor care fac obiectul contractului, prestatorul nu limitează prin dreptul său de autor posibilitatea autorității contractante de a încredința contracte de mentenanță altor operatori economici asupra sistemului informatic **ASiS**, fără a emite niciun fel de pretenții legate de acesta cu excepția serviciilor de predare către operatorii economici care

vor continua mentenanța sistemului informatic ASIS și fără a pretinde exclusivitate în atribuirea contractelor pentru actualizarea programului.

20. Amendamente

20.1. - Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, inclusiv în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

21. Cesiunea

21.1. - (1) În prezentul contract de achiziție publică este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

(2) Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

22. Forta majora și cazul fortuit

22.1. - Forta majora este constatată de o autoritate competentă.

22.2. - Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forta majora sau de caz fortuit.

22.3. - Forta majora exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acesta acționează.

22.4. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.5. - Partea contractantă care invocă forta majora are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.6. - Dacă forta majora acționează o perioadă mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22.7. - Dacă, potrivit legii, debitorul este exonerat de răspundere contractuală pentru caz fortuit, el este, de asemenea, exonerat și în caz de forta majora.

23. Reorganizarea persoanei juridice

23.1. - În cazul în care Prestatorul se reorganizează, preluarea contractului de către persoana juridică succesoare se va face numai cu acordul Achizitorului, acesta fiind notificat/inștiințat, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire, pentru a-și da consimțământul în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea notificării sau înștiințării. Lipsa răspunsului Achizitorului în acest termen echivalează cu refuzul Achizitorului de a se prelua contractul de către persoana juridică succesoare.

24. Solutionarea litigiilor

24.1. - Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

24.2. - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca dispută să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

25. Limba care guverneaza contractul

26.1. - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

27. Comunicari

27.1. - (1) Orice comunicare dintre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.

27.2. - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

28. Legea aplicabila contractului

28.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

29. Dispozitii finale

29.1. - Semnand acest contract, partile isi asuma fiecare riscul de eroare cu privire la intelegerea oricarei prevederi din contract.

29.2. - Prin semnarea contractului, Partile confirma faptul ca acesta reflecta in mod deplin intreaga vointa a acestora cu privire la obiectul contractului, prevaleaza fata de orice intelegeri, inscrisuri sau negocieri care au avut loc intre parti inainte de semnarea acestuia, precum si faptul ca nu exista niciun fel de elemente secundare legate de contract si intelegerea dintre Parti care sa nu fi fost reflectate in contract.

29.3. - Daca una sau o parte din prevederile prezentului contract este sau devine nelegala, fara valoare sau neaplicabila, aceasta nu va afecta celelalte prevederi, care vor ramane valabile si aplicabile in masura maxima permisa de lege. Clauzele nule sunt inlocuite de drept cu dispozitiile legale aplicabile.

29.4. - Prestatorul avand la cunostinta natura operatiunilor avute in vedere de prezentul contract, declara ca isi asuma riscul schimbarii imprejurarilor in care este incheiat acesta, in conformitate cu art. 1271 alin. 3 lit. c) din Codul Civil si renunta la invocarea impreviziunii in legatura cu acest contract.

29.5. - Partile cunosc si garanteaza in virtutea prevederilor Legii nr. 72/2013 privind masurile pentru combaterea intarzierii in executarea obligatiilor de plata a unor sume de bani rezultand din contracte incheiate intre profesionisti si intre acestia si autoritati contractante, in special ale art. 12-15 din lege, si ale Ordonantei nr. 13/2011 privind dobanda legala remuneratorie si penalizatoare pentru obligatii banesti, precum si pentru reglementarea unor masuri financiar-fiscale in domeniul bancar, ca relatiile contractuale dintre parti se desfasoara pe principii de buna credinta si cu respectarea acestor dispozitii legale, intelegand ca nicio clauza a contractului nu este abuziva prin prisma dispozitiilor legale enuntate.

Prezentul contract de servicii a fost incheiat in data de _____, in trei exemplare originale, un (1) exemplar pentru Prestator si doua (2) exemplare pentru Achizitor, contractul avand un numar de _____ file, iar anexele un numar de _____ file. Prezentul contract este initializat pe fiecare pagina in vederea neschimbarii.

ACHIZITOR,
**COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**
prin **D.R.D.P. Cluj**

PRESTATOR,

**Director General Regional,
Ing. Radu Ilie BARUTA**

Director,

**Director Economic,
Ec. Emil Grivase**

**Şef Departament Juridic
C.j. Crina Lapusan**

**Sef Serviciul Achizitii
Ing. Ambrozie FODOR**

**Responsabil de contract
Sef Birou IT
Ing. Sorin Ursut**

A N E X A 1

la contractul Nr. din

1. Termeni și proceduri specifice utilizate în metodologia de lucru cu Sistemului Informatic ASiS.

Precizăm în cadrul acestui paragraf câțiva termeni și proceduri specifice lucrului cu sisteme informatice detaliind sensul utilizării lor în metodologia de lucru cu Sistemului Informatic ASiS, a *configurării* platformei de lucru și a aplicațiilor utilizate, precum și la *determinarea prețului final*:

- **Platforma de lucru** = calculatorul(le) sau rețeaua de calculatoare, cu sistemele de operare utilizate, cu SGBD-ul(le) implicate, cu interconexiunile și legăturile dintre ele, pe care se va implementa și exploata sistemul informatic.

- **Sistem informatic** = un sistem înălțuit de programe, cu grad înalt de automatizare a algoritmilor de calcul, a prelucrării datelor, precum și a transferurilor de date între componentele sale. Sistemul informatic se compune din mai multe *aplicații* și *module*. ASiS este un sistem informatic integrat cu opțiuni multiple, cu prelucrarea în timp real și unică a documentelor. ASiS se configurează ca o *soluție*. El poate fi utilizat pe un calculator sau în rețea de calculatoare, cu un server sau mai multe servere în rețea, în regim normal de lucru sau ca soluție client-server, cu posibilitatea prelucrării locale datelor sau de la distanță. Tot în cadrul *soluției* alese intră utilizarea anumitor baze de date, care la rândul lor pot fi pentru una sau mai multe societăți, precum și cu diverse opțiuni de prelucrare a datelor, în funcție de specificul unității.

Prețul și instalarea sistemului informatic la BENEFICIAR se face în funcție de *soluția* aleasă și precizată în specificațiile contractuale. *Schimbarea soluției atrage după sine alte costuri și modificări de preț.*

- **Aplicație** = un ansamblu de programe ce cuprind o anumită arie specifică generală. O aplicație se compune de obicei din mai multe module distincte, cu legături directe între ele.

- **Modul** = un ansamblu de programe ce cuprind o arie restrânsă, care la rândul ei se include într-o arie generală.

- **Dreptul de utilizare** = dreptul de folosire a programelor pentru nevoile proprii, fără dreptul de dezvoltare, revânzare sau o altă formă de transfer acestui drept către alt utilizator.

- **Licență** = drept de utilizare a unui anumit program. Licențele MAGIC și ASiS sunt livrate pentru un anumit număr de posturi de lucru aflate simultan în exploatare.

- **Sistem de operare** = programele de bază care asigură dialogul și exploatarea calculatorului sau rețelei de calculatoare.

- **Rețea de calculatoare** = mai multe calculatoare ce sunt legate între ele prin conexiuni directe (hard), ori prin unul sau mai multe *servere*, folosind pentru transferul de date și interfața cu utilizatorul, un soft de rețea specific (Windows NT, Windows 2000, Linux, Novel, etc.).

- **Server de rețea** = calculatorul care asigură legătura cu mai multe calculatoare, numite în acest caz stații (posturi) de lucru. Un server poate fi legat de asemenea și cu unul sau mai multe alte servere.

- **MAGIC** = mediul de dezvoltare și rulare în care sunt scrise aplicațiile Sistemului Informatic ASiS.

- **Server de date** = serverul pe care se află *Baza de Date* a unei aplicații sau a Sistemului Informatic.

- **Baza de date** = toate tabelele (fișierele) unde se păstrează datele culese din documentele primare.

- **SGBD** = prescurtare de la Sistemul de Gestiune a Bazei de Date, însemnând ansamblul de programe care permite exploatarea unei Baze de Date.

- **Replicarea datelor** = transferarea informațiilor între două baze de date aflate la distanță, pe calculatoare sau servere distincte, prin transmiterea numai a datelor actualizate de la ultima transmisie ce a avut loc anterior.
- **Caietul de sarcini** = un document scris ce conține nevoilor specifice BENEFICIARULUI privind utilizarea unui sistem informatic pentru prelucrarea datelor.
- **Analiza de caz** = analiza și precizarea nevoilor specifice BENEFICIARULUI privind utilizarea unui sistem informatic pentru prelucrarea datelor. De obicei în urma Analizei de caz se întocmește Caietul de sarcini.
- **Implementarea Sistemului Informatic ASiS** = parcurgerea pașilor privind soluționarea nevoilor specifice BENEFICIARULUI privind prelucrarea datelor cu ajutorul facilităților oferite de Sistemul Informatic ASiS. Implementarea se consideră încheiată după parcurgerea completă unui exercițiu financiar-contabil lunar, presupunând parcurgerea facilităților de culegere a datelor și obținerea situațiilor finale.
- **Abonament la Adaptarea(actualizarea) Sistemului Informatic ASiS** – livrarea de versiuni noi ale Sistemului Informatic ASiS adaptate, conform concepției Furnizorului, la evoluția tehnologiei informației și a modificărilor legislative.
- **Asistența tehnică** = servicii de asistare și consultanță acordate BENEFICIARULUI.
- **Asistența tehnică (servicii) pentru implementare** = asistarea BENEFICIARULUI pentru însușirea utilizării programelor și implementarea aplicațiilor conform Analizei de caz sau a Caietului de sarcini.
- **Asistența tehnică (servicii) pentru exploatarea Sistemului ASiS (anuală/lunară)** – servicii de asistență tehnică acordate Beneficiarului, **la cererea acestuia, contra cost**, pentru exploatarea curentă a Sistemului Informatic ASiS și efectuarea serviciilor prevăzute la punctul 3.3. și consultare HOT LINE specifică utilizării Sistemului ASiS.

2. Obligațiile administratorului de rețea/administratorului de date:

2.1 Obligațiile administratorului de rețea sunt următoarele:

- a) Urmărirea conectării corecte la rețea a tuturor stațiilor pe care este instalat ASiS;
- b) Gestionarea utilizatorilor în rețea și a drepturilor aferente;
- c) Gestionarea spațiului de manevră necesar pe server pentru exploatarea sistemului ASiS;
- d) Gestionarea spațiului de manevră necesar pe discul pe care se fac salvările (backup-urile) bazei de date;
- e) Supervizează a nu se modifica serviciile de pe server care au legătura cu SQL și mediul MAGIC;
- f) Supervizează a nu se modifica profilul de administrator, drepturile și parolele utilizatorilor;
- g) Asigură protejarea sistemului împotriva virusilor software;
- h) Asigură funcționarea Microsoft Office și în special Excel-ul pe stațiile de lucru;
- i) Cunoaște modul de instalare și funcționare a mediului MAGIC și aplicațiile ASiS;
- j) Instalează aplicațiile ASiS pe stații de lucru;

2.2 Obligațiile administratorului bazei de date sunt următoarele:

- a) Cunoaște principiile de bază și modul de lucru a Sistemului Informatic ASiS, legăturile / corelațiile între tabele, modul de utilizare și interogare bazei de date cu Query Analyzer;
- b) Cunoaște operația de Refacere a triggere-lor specifice aplicațiilor ASiS, operațiile de verificare / preluare structuri și operația de refacere a tabelelor sinteza;
- c) Cunoaște activitatea Maintenance Plan, procedura de instalare SQL, operația attach / dettach, operația Restore și SHRINK database;
- d) Cunoaște modul de utilizarea a opțiunilor din Excel / Pivot Table corelate cu ASiS;
- e) Cunoaște modul de rezolvare a posibilelor erori cauzate de exploatarea Sistemului ASiS și baza de date SQL.
- f) Asigură păstrarea nemodificată a configurărilor inițiale ale ASiS;

ACHIZITOR,

**COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.
prin D.R.D.P. Cluj**

PRESTATOR,

**Director General Regional,
Ing. Radu Ilie BARUTA**

Director,

**Director Economic,
Ec. Emil Grivase**

**Şef Departament Juridic
C.j. Crina Lapusan**

**Sef Serviciul Achizitii
Ing. Ambrozie FODOR**

**Responsabil de contract
Sef Birou IT
Ing. Sorin Ursut**

ACT DE CONFIDENȚIALITATE

Părți

COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A. - prin Directia Regionala de Drumuri si Poduri Cluj, cu sediul in Cluj-Napoca , str. Decebal, nr. 128 , judetul Cluj, telefon.0264-432434,432552, 432350, tel/fax:0264-432415, fax. 0264-432446 , inregistrata la Oficiul Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti cu nr. J40/552/2004, avand cod unic de inregistrare nr.16054368, cod de inregistrare fiscala nr. RO 16054368, e-mail achizitii@drdpcluj.ro, cont IBAN nr. RO07 RNCB 0106 0266 0575 0001 deschis la B.C.R. sucursala Cluj, reprezentata legal prin **ing. RADU ILIE BARUTA** avand functia de **Director General Regional** si prin **ec. EMIL GRIVASE** avand functia de **Director Economic** ,in calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte
și

cu sediul in _____ ,
inregistrata la Registrul Comertului _____ sub nr. _____ , cod unic de inregistrare _____ ,
, cont bancar nr. _____ , deschis la Banca _____ ,
telefon _____ , fax _____ , reprezentata prin Director General,
, in calitate de **PRESTATOR**, pe de alta parte.

a intervenit prezentul *contract de confidentialitate*, în scopul păstrării confidențialității datelor, informațiilor și documentelor, fiind conex contractului de prestari servicii încheiat între parti și înregistrat sub nr. _____ din data de _____

DESCRIERE OBIECT

Contract de confidențialitate

Obiectul contractului de confidențialitate îl reprezintă informațiile pe care le obține PRESTATORUL ca efect al executării contractului de servicii sus-menționat, care sunt strict confidențiale.

Sunt confidențiale următoarele informații:

- situația financiară,
- licențele și brevetele de invenție,
- procesele de fabricație,
- proiectele de afaceri,
- produsele nelivate pieței,
- alte documente care reprezintă poziția pe piață a ACHIZITORULUI.

De asemenea, sunt confidențiale toate actele și documentele pe care PRESTATORUL le are la dispoziție.

RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

într-un Contract de confidențialitate

Partea care încalcă prevederile prezentului angajament este obligată să plătească daune celeilalte părți (conform celor stabilite în contract sau cele prevăzute de lege).

Contract de confidențialitate în 4 exemplare.

ACHIZITOR,
COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.
prin D.R.D.P. Cluj

PRESTATOR,

Director General Regional,
Ing. Radu Ilie BARUTA

Director,

Director Economic,
Ec. Emil Grivase

Şef Departament Juridic
C.j. Crina Lapusan

Sef Serviciul Achizitii
Ing. Ambrozie FODOR

Responsabil de contract
Sef Birou IT
Ing. Sorin Ursut